



IPD 保修政策和程序 (2020年9月25日生效)

IPD保修

柴油发动机部件

公路应用：

这些应用的IPD新部件对在正常使用和服务情况下的工艺和材料缺陷保修2年，无运行英里限制。IPD保修期自IPD产品安装到发动机之日起计算，但自原始经销商购买之日（基于IPD发票）起，总保修期不超过3年。

非公路应用：

这些应用的IPD新部件对在正常使用和服务情况下的工艺和材料缺陷保修1年或3600小时运行时间（以先出现者为准）。IPD保修期自IPD产品安装到发动机之日起计算，但自原始经销商购买之日（基于IPD发票）起，总保修期不超过2年。

天然气或甲烷发动机部件

这些应用的IPD新部件对在正常使用和服务情况下的工艺和材料缺陷保修2年，无运行时间限制；但气门机构部件例外，其保修期为1年，无运行时间限制。IPD保修期自IPD产品安装到发动机之日起计算，但自原始经销商购买之日（基于IPD发票）起，总保修期不超过3年（气门机构为2年）。

CATERPILLAR® 3600系列部件

Caterpillar® 3600系列发动机的所有部件覆盖仅限于更换故障部件或从IPD退还原购买价格。此项Caterpillar® 3600系列发动机保修不包括任何其他费用或申索，包括渐进损坏和人工。

所有其他再制造部件

对在正常使用和服务情况下的工艺和材料缺陷保修1年，运行10万英里或3600小时（以先出现者为准）。IPD保修期自IPD产品安装到发动机之日起计算，但自原始经销商购买IPD产品之日（基于IPD发票）起，总保修期不超过2年。

所有部件

IPD保修期不适用于在之前的保修中提供的产品，或不收费的情况。仅保证原保修期。

本保修由Industrial Parts Depot (IPD), LLC有限公司对IPD或其附属经销商生产或经销的IPD品牌发动机部件作出。

IPD责任

如果所有申索程序都已执行，且经IPD确定这是一个可保修的情况，那么下面所述为IPD的最大责任（注意：所有保修申索都将由IPD经销商的信用账户处理，不提供现金退款）。所有涉及保修申索的退还部件均成为IPD的财产。此保修仅限于将发动机恢复到故障前的状态。



部件

新部件

IPD可以选择1) 提供所需的部件, 或2) 按经销商的成本为IPD经销商报销维修可保修故障所需的部件, 包括由故障部件造成的或直接导致的渐进损坏(前提是IPD申索程序和条款已满足)。任何维修损坏所需的部件, 除IPD供应的部件外, 必须事先经IPD同意。

所有再制造部件

仅限于更换部件及其更换人工。

维修项目(仅限新部件)

IPD将为经销商报销由于修理可保修新部件故障而不能重复使用的维修项目(如机油、防冻剂和过滤器)的成本, 但必须事先经IPD同意

人工

IPD将为经销商报销人工费用, 但不超过公布的统一价格或IPD统一价格时间、不超过经销商的人工成本、不超过每小时50.00美元(USD)。除非事先经IPD同意, 否则IPD将不支付任何假日或加班费。

不包括:

IPD不负责:

停机时间和/或拖曳费用

诊断时间和/或部件

测功计测试费用

出差、加班、酒店或就餐费用

服务车里程和/或服务设备

替换车辆/设备租赁

间接损害或费用

发动机或车辆往返维修地点的运输

与IPD再制造部件故障相关的渐进损坏和/或维修项目

物主责任

物主有责任根据发动机原制造商的操作和维护规范和手册, 对发动机进行适当的维护和操作。

除非IPD事先同意, 所有与声称的故障相关的部件必须按照前面提到的程序退还给IPD经销商

物主对由可保修故障造成的所有停机时间、货物和间接损害、业务成本或损失负责。

物主负责发动机/设备往返维修地点所产生的所有运输费用。

IPD保修申索程序

1. 最终用户需联系购买物品的IPD经销商, 开始申索程序。所有通信将在IPD和直接购买IPD产品的经销商之间进行。
2. 经销商应在收到申索后通知IPD, IPD将指导经销商如何进行申索。
3. IPD经销商负责:
 - a. 填写IPD保修申请表, 退还部件和文件, 除非IPD另有指示(注意: 所有运输费用由最终用户或经销商负责, IPD不接受到付装运)。
 - b. 在疑似故障通知后30天内提出申索。
 - c. 为进行申索考虑, 在提交保修申索时需要一份来自发动机控制模块(ECM)的报告(如果配备)。
4. 与声称的IPD产品故障相关的部件必须最终退回到在美国的IPD技术支持部门, 以考虑保修, 除非



IPD另有指示

5. 如果IPD认为该情况是可保修的，所有的解决将通过IPD经销商进行，除非IPD另有确定。如果保修申索被拒绝，所有提交IPD进行检查的产品将在被拒绝保修之日后保留60天，然后被处置，除非被申请退回并由经销商承担费用

说明

本保修仅适用于IPD产品品牌下销售的部件。

涉及滥用、不正确装配、调整、改装、操作和/或缺乏适当维护的故障不包含在本保修范围内。

没有任何明示或默示的保修，包括IPD的适销性或适合特定用途的保修，对材料和工艺缺陷的保修除外。没有人被授权就任何此类其他保修约束IPD。

IPD不对意外或间接损害负责。

本保修不适用于IPD免费提供的部件，或代替之前的可保修情况。

任何对IPD产品和/或原发动机制造商性能和排放规格的篡改或变更，都将使IPD对产品的任何保修失效。