



IPD-GARANTIERICHTLINIEN UND -VERFAHREN (Gültig ab 25.09.20)

IPD GARANTIE

TEILE FÜR DIESEL-MOTOREN

On-Highway-Anwendungen:

IPD-Neuteile für diese Anwendungen haben eine Garantie von 2 Jahren mit unbegrenzten Betriebskilometern, dass sie bei normalem Gebrauch und Service frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Die IPD-Garantiezeit erstreckt sich ab dem Datum des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf auf der Grundlage der IPD-Rechnung 3 Jahre ab dem Kaufdatum des ursprünglichen Händlers nicht überschreiten.

Off-Highway-Anwendungen:

IPD-Neuteile für diese Anwendungen haben bei normaler Nutzung und Wartung eine Garantie von 1 Jahr oder 3.600 Betriebsstunden (je nachdem, was zuerst eintritt) garantiert frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern. Die IPD-Garantiezeit erstreckt sich ab dem Datum des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf 2 Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Händlers auf der IPD-Rechnung nicht überschreiten..

TEILE FÜR ERDGAS- ODER METHANMOTOREN

IPD-Neuteile für diese Anwendungen haben bei normalem Gebrauch und Service eine Garantie von 2 Jahren mit unbegrenzten Betriebsstunden auf Herstellungs- und Materialfehler, mit Ausnahme von Ventiltzuteilen, für die eine Garantie von 1 Jahr mit unbegrenzten Betriebsstunden gilt. Die IPD-Garantiezeit erstreckt sich ab dem Datum des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf auf der Grundlage der IPD-Rechnung 3 Jahre (2 Jahre für den Ventiltrieb) ab dem Kaufdatum des ursprünglichen Händlers nicht überschreiten.

TEILE FÜR CATERPILLAR® 3600 SERIE

Die Deckung für alle Teile für Motoren der Serie Caterpillar® 3600 ist auf den Ersatz des ausgefallenen Teils oder die Rückerstattung des ursprünglichen Kaufpreises durch IPD beschränkt. Diese Garantie deckt keine weiteren Kosten oder Ansprüche im Rahmen dieser Garantie für Motoren der Caterpillar® 3600-Serie ab, einschließlich progressiver Schäden und Arbeitsaufwand.

ALLE ANDEREN WIEDERAUFBEREITETEN TEILE

Es wird garantiert, dass es bei normalem Gebrauch und normaler Wartung für 1 Jahr, 100K Meilen oder 3.600 Betriebsstunden (je nachdem, was zuerst eintritt) frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern ist.. Die IPD-Garantiezeit erstreckt sich ab dem Datum des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf 2 Jahre ab dem ursprünglichen Händlerkauf von IPD-Produkten von der IPD-Rechnung nicht überschreiten.

ALLE TEILE

Die IPD-Garantiezeit gilt nicht für Produkte, die im Rahmen einer früheren Garantie oder in einer kostenlosen Situation bereitgestellt wurden. Es wird nur die ursprüngliche Garantiezeit garantiert.

Diese Garantie wird von Industrial Parts Depot (IPD), LLC für Motorenteile der Marke IPD, die von IPD oder seinen angeschlossenen Händlern hergestellt oder vertrieben werden, gewährt.



IPD VERANTWORTUNG

Wenn alle Anspruchsverfahren befolgt wurden und IPD feststellt, dass es sich um eine berechnete Situation handelt, wird im Folgenden die maximale Verantwortung von IPD beschrieben (Hinweis: Alle berechtigten Ansprüche werden durch Gutschrift auf das Konto des IPD-Vertriebspartners beglichen, Barrückerstattungen werden nicht gewährt). Alle zurückgesandten Teile, die mit einem berechtigten Anspruch verbunden sind, gehen in das Eigentum von IPD über. Diese Garantie beschränkt sich darauf, den Motor wieder in den Zustand vor dem Ausfall zu versetzen.

TEILE

Neue Teile

IPD hat die Wahl zwischen 1) der Bereitstellung der benötigten Teile, oder 2) der Erstattung der Kosten des IPD-Händlers für Teile, die für die Reparatur des unter Gewährleistung stehenden Ausfalls benötigt werden, einschließlich progressiver Schäden, die durch das ausgefallene Teil, oder als direkte Folge des ausgefallenen Teils verursacht wurden (vorausgesetzt, die IPD-Anspruchsverfahren und -bedingungen wurden eingehalten). Alle Teile, die zur Reparatur des Schadens benötigt werden, mit Ausnahme der von IPD gelieferten Teile, müssen im Voraus mit IPD vereinbart werden.

Alle wiederaufbereiteten Teile

Beschränkt auf den Ersatz des Teils und seine Ersatzarbeit.

WARTUNGSGEGENSTÄNDE (NUR NEUE TEILE)

IPD wird den Händlern die Kosten für Wartungsartikel wie Öl, Frostschutzmittel und Filter erstatten, die aufgrund der Reparatur eines unter Garantie stehenden Neuteilfehlers nicht wiederverwendbar sind, aber im Voraus von IPD vereinbart werden müssen

ARBEIT

IPD erstattet dem Vertriebspartner die Arbeitskosten zu nicht mehr als dem veröffentlichten Pauschalpreis oder der IPD-Pauschalzeit und nicht mehr als die Arbeitskosten des Vertriebspartners, die 50.00 (USD) pro Stunde nicht überschreiten dürfen. Das IPD zahlt keine Urlaubs- oder Überstundensätze, es sei denn, dies wurde im Voraus mit dem IPD vereinbart.

NICHT ABGEDECKT:

IPD ist nicht verantwortlich für:

Ausfallzeit und/oder Abschleppkosten	Anmietung von Ersatzfahrzeugen/-ausrüstung Folgeschäden oder Anklagen
Diagnostische Zeit und/oder Teile	Transport des Motors oder Fahrzeugs zum und vom Reparaturort
Dynamometer-Testladungen	Progressive Schäden und/oder
Reisezeit, Überstunden, Hotel- oder Verpflegungskosten	Wartungsgegenstände im Zusammenhang mit dem Versagen von wiederaufgearbeiteten IPD-Teilen
Kilometerstand von Servicewagen und/oder Serviceausrüstung	

VERANTWORTUNG DES EIGENTÜMERS

Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers, den Motor in Übereinstimmung mit den Betriebs- und Wartungsspezifikationen und Handbüchern des Originalherstellers des Motors ordnungsgemäß zu warten und zu betreiben.

Alle Teile, die mit einem angeblichen Fehler in Verbindung stehen, müssen an den IPD-Händler, bei dem sie gekauft wurden, gemäß den oben genannten Verfahren zurückgegeben werden, es sei denn, IPD hat dem im Voraus zugestimmt



Der Eigentümer ist verantwortlich für alle Ausfallzeiten, Fracht- und Folgeschäden, Geschäftskosten oder Verluste, die sich aus einem gerechtfertigten Ausfall ergeben.

Der Eigentümer ist für alle Transportkosten verantwortlich, die für den Transport des Motors/der Ausrüstung zum und vom Reparaturort anfallen.

IPD-GEWÄHRLEISTUNGSANSPRUCHSVERFAHREN

1. Der Endbenutzer muss sich an den IPD-Händler wenden, bei dem die Artikel gekauft wurden, um das Reklamationsverfahren einzuleiten. Die gesamte Kommunikation erfolgt zwischen IPD und dem Distributor, der die IPD-Produkte direkt gekauft hat.
2. Der Vertriebspartner muss IPD nach Erhalt eines Anspruchs benachrichtigen. Zu diesem Zeitpunkt wird IPD den Vertriebspartner über das weitere Vorgehen instruieren.
3. Der IPD Vertriebspartner ist verantwortlich für:
 - a. Ausfüllen des IPD-Garantieantragsformulars, und Rücksendung von Teilen und Dokumentation, sofern keine anderslautenden Anweisungen von IPD vorliegen (Hinweis:: alle Versandkosten gehen zu Lasten des Endbenutzers oder Händlers, IPD akzeptiert keine Abholsendungen).
 - b. Einreichen von Ansprüchen innerhalb von 30 Tagen nach der Benachrichtigung über einen vermuteten Ausfall.
 - c. Damit ein Antrag berücksichtigt werden kann, ist zum Zeitpunkt der Einreichung des Garantieantrags ein Bericht des Motorsteuerungsmoduls (ECM) erforderlich (falls vorhanden).
4. Teile, die mit einem angeblichen Fehler eines IPD-Produkts in Zusammenhang stehen, müssen letztendlich an den technischen Support von IPD in den USA zur Prüfung der Garantie zurückgegeben werden, sofern IPD keine anders lautenden Anweisungen erteilt
5. Wenn das IPD feststellt, dass die Situation gerechtfertigt ist, werden alle Abrechnungen über den IPD-Vertriebspartner vorgenommen, sofern das IPD nichts anderes bestimmt. Wenn der Garantieantrag abgelehnt wird, werden alle Produkte, die zur Prüfung bei IPD eingereicht werden, 60 Tage lang nach dem Datum der Garantieablehnung aufbewahrt und dann entsorgt, es sei denn, es wird eine Rücksendung auf Kosten des Händlers verlangt.

ANMERKUNGEN

Diese Garantie gilt ausschließlich für Teile, die unter der Produktmarke IPD verkauft werden.

Ausfälle, die auf Missbrauch, unsachgemäße Montage, Einstellung, Änderung, Bedienung und/oder mangelnde Wartung zurückzuführen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Es gibt keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck durch IPD, mit Ausnahme der Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler. Keine Person ist befugt, IPD für eine solche andere Garantie zu binden.

IPD ist nicht verantwortlich für zufällige oder Folgeschäden.

Diese Garantie gilt nicht für Teile, die von IPD kostenlos oder anstelle einer früheren Garantieleistung zur Verfügung gestellt werden.

Jegliche Manipulation oder Veränderung von IPD-Produkten und/oder der Leistungs- und Emissionsspezifikationen der ursprünglichen Motorenhersteller führt zum Erlöschen jeglicher Garantie für das Produkt durch IPD.