



IPD 保修政策和流程

(自 2018 年 5 月 23 日起有效)

IPD 保修

柴油发动机部件

公路上应用:

对于这些应用, IPD 新部件的保修政策是: 在正常使用和服务情况下在 2 年以内保证做工和材料不会有缺陷, 运行里程数不限。IPD 的保修期从 IPD 产品装入发动机的日期起算, 但是整个保修期不得超过从 IPD 发票上所列的原经销商购买日期起算的 3 年。

非公路上应用:

对于这些应用, IP 新部件的保修政策是: 在正常使用和服务情况下在 1 年以内或是在 3600 小时运行时间以内 (以先发生者为准) 保证做工和材料不会有缺陷。IPD 的保修期从 IPD 产品装入发动机的日期起算, 但是整个保修期不得超过从 IPD 发票上所列的原经销商购买日期起算的 2 年。

天然气或甲烷发动机部件

对于这些应用, IPD 新部件的保修政策是: 在正常使用和服务情况下在 2 年以内保证做工和材料不会有缺陷且运行小时不限; 但是配气机构部件除外—它的保修期是 1 年, 运行小时不限。IPD 的保修期从 IPD 产品装入发动机的日期起算, 但是整个保修期不得超过从 IPD 发票上所列的原经销商购买日期起算的 3 年 (配气机构部件为 2 年)。

其他所有翻新部件

保修政策是: 在正常使用和服务情况下在 1 年以内、10 万英里以内或 3600 小时运行时间以内 (以先发生者为准) 保证做工和材料不会有缺陷。IPD 的保修期从 IPD 产品装入发动机的日期起算, 但是整个保修期不得超过从 IPD 发票上所列的原经销商购买日期起算的 2 年。

所有部件

IPD 保修期不适用于之前的保修期内提供的产品或是免费产品。只有在原保修期内的产品才可保修。

该保修是由 Industrial Parts Depot(IPD) 有限责任公司为 IPD 或 IPD 的子经销商所经销的 IPD 品牌发动机部件所提供的。

IPD 责任

如果遵循了所有索赔流程且 IPD 已确定这属于可以保修的情况, 则以下内容描述了 IPD 所能担负的最大责任 (注: 所有可保修的索赔将通过贷记 IPD 经销商的账户来解决, 将不会提供现金退款)。所有涉及到保修期索赔的退还零件将成为 IPD 的资产。保修仅限于将发动机恢复到故障前的状态。

部件

新部件

IPD 有以下选择: 1) 提供所需的部件, 或者 2) 补偿经销商所需的修理由可保修故障、包括由故障部件引发或直接导致的累积损伤的部件的费用, 但需经销商出钱(前提是已经遵循了 IPD 的索赔流程和条款)。任何不是由 IPD 提供的用于修理此损坏的部件, 必须提前获得 IPD 的许可。

所有翻新部件

仅限于部件的更换和更换人工。

保养项目（仅限新部件）

IPD 将会补偿经销商如油、防冻剂以及过滤器等由于可保修新部件故障的修理而不能再重复使用的保养项目的费用，但是必须提前获得 IPD 的许可。

人工

IPD 将会补偿经销商人工费用，标准是不超过已公布的统一费率或是 IPD 的统一时间费率，且不得超过经销商的人工成本，不得超过每小时 50 美元。除事先获得 IPD 许可外，IPD 不会以假日或加班费率支付。

未覆盖部分：

IPD 不为以下项目负责：

物主责任

根据发动机原始制造商的规定，物主有责任依据操作规范和手册合理维护并操作发动机。

所有与指称的故障相关联的部件都必须按照之前所提到的流程返还给售出此产品的 IPD 经销商，IPD 事先有许可的除外。

物主需负责所有的由可保修的故障所导致的待机成本、运费、间接损害费用、经营成本或损失。

物主需负责将发动机/设备来回运输于维修场地的所有交通费用。

IPD 保修索赔流程

1. 终端用户需联系售出产品的 IPD 经销商来开始索赔流程。所有的沟通将在 IPD 和直接购买了 IPD 产品的经销商之间进行。
2. 经销商在接到索赔请求后通知 IPD，然后 IPD 将指导经销商如何继续。
3. IPD 经销商需负责：
 - a. 完成 IPD 保修申请表格并返还部件和文件，IPD 另有指导的除外（注：所有运输费用都由终端用户或经销商承担，IPD 将不接受托运）。
 - b. 索赔申请需要在提出可疑故障的 30 天以内提交。
 - c. 如要索赔获得考虑，在提交索赔申请的同时还需要提交发动机控制模块(ECM)（如已安装）报告。
4. 与 IPD 产品指称故障相关的部件最终必须返还给美国的 IPD 技术支持服务部以做保修考虑，IPD 另有指导的除外。
5. 如果 IPD 确定该情况可保修，所有的解决过程都会通过 IPD 经销商进行，IPD 另有决定的除外。如果保修索赔被拒绝，所有提交给 IPD 用作检验的产品将从索赔拒绝决定做出之日开始被保留 60 天然后被弃置，除非经销商申请自费让 IPD 返还此产品。

注意：

该保修政策只适用于 IPD 品牌下销售的部件。

不是由 IPD 产品的材料或做工导致，而是由诸如滥用、不恰当组装、调整、改造、操作和/或不正确的维护所导致的故障，不在保修覆盖范围内。

除了对材料和人工的保修之外，不存在其他任何明示或暗示的保修，包括对用于特殊目的的适销性或合适性的保修。没有任何人有权用此类保修来制约 IPD。

IPD 不会为附带损害或间接损害负责。

该保修不适用于 IPD 提供的免费部件，或者替代之前的保修。

任何对 IPD 产品的篡改或更改都将免除 IPD 对该产品的保修义务，该产品需由物主全部负责。

