



PÓLIZA Y PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA IPD

(Vigente a partir del 23 de mayo de 2018)

GARANTÍA IPD

PIEZAS PARA MOTORES DIESEL

Aplicaciones en carretera:

Se garantiza que las piezas IPD nuevas para estas aplicaciones están libres de defectos de materiales y mano de obra bajo uso y mantenimiento normal durante 2 años, con millas ilimitadas de operación. El periodo de garantía IPD cubre desde el día de la instalación del producto IPD en el motor, sin que el periodo total de la garantía exceda 3 años posteriores a la fecha de la compra original del Distribuidor a IPD, de acuerdo con la factura de IPD.

Aplicaciones en fuera de carretera:

Se garantiza que las piezas IPD nuevas para estas aplicaciones están libres de defectos de materiales y mano de obra bajo uso y mantenimiento normal durante 1 año o durante 3600 millas de operación, lo que ocurra primero. El periodo de garantía IPD cubre desde el día de la instalación del producto IPD en el motor, sin que el periodo total de la garantía exceda 2 años posteriores a la fecha de la compra original del Distribuidor a IPD, de acuerdo con la factura de IPD.

PIEZAS PARA MOTORES A GAS NATURAL O METANO

Las piezas nuevas IPD para estas aplicaciones se garantizan por defectos en la mano de obra y materiales bajo uso y mantenimiento normal durante 2 años, con horas de operación y limitadas, con la excepción de piezas de trenes de válvulas, que tienen garantía de 1 año con horas ilimitadas de operación. El periodo de garantía IPD cubre desde el día de la instalación del producto IPD en el motor, sin que el periodo total de la garantía exceda 3 años (2 años para trenes de válvulas) posteriores a la fecha de la compra original del Distribuidor a IPD de acuerdo con la factura de IPD.

TODAS LAS DEMÁS PIEZAS REMANUFACTURADAS

Se garantizan por defectos en la mano de obra y materiales bajo uso y mantenimiento normal durante 1 año, 100.000 millas o 3600 horas de operación, lo que ocurra primero. El periodo de garantía IPD cubre desde el día de la instalación del producto IPD en el motor, sin que el periodo total de la garantía exceda 2 años posteriores a la fecha de la compra original del Distribuidor a IPD de acuerdo con la factura de IPD.

TODAS LAS PIEZAS

El periodo de garantía IPD no aplica para productos suministrados bajo una garantía anterior, o en situaciones en que no se cobra. Sólo se garantizan durante el periodo de garantía original.

Esta garantía es ofrecida por Industrial Parts Depot (IPD), LLC para las piezas para motor IPD, manufacturadas o distribuidas por IPD, o sus distribuidores afiliados.

RESPONSABILIDAD DE IPD

Si se han llevado a cabo todos los procedimientos para reclamar, y IPD determina que es una situación sujeta a garantía, a continuación, se describe la responsabilidad máxima de IPD (Nota: todas las reclamaciones de garantía válidas serán acreditadas a la cuenta del distribuidor IPD, no se realizan reembolsos de efectivo). Todas las piezas devueltas relacionadas con una reclamación por garantía serán propiedad de IPD. Esta garantía se limita a restaurar el motor a la condición que tenía antes de la avería.

PIEZAS

Piezas nuevas

IPD tiene la opción de, 1) suministrar las piezas que se necesitan, o 2) reembolsar al distribuidor IPD a costo de distribuidor, las piezas necesarias para reparar la avería sujeta a garantía, incluyendo el daño progresivo causado por, o como resultado directo de la pieza que falla (siempre y cuando los procedimientos y términos de reclamación IPD se hayan cumplido). Cualquier pieza necesaria para reparar el daño, adicional a las piezas suministradas por IPD, deberá ser aprobada previamente por IPD.

Todas las piezas remanufacturadas

Limitado al cambio de la pieza y mano de obra para su reemplazo únicamente.

PIEZAS DE MANTENIMIENTO (PIEZAS NUEVAS ÚNICAMENTE)

IPD reembolsará a los distribuidores el costo de los elementos de mantenimiento tales como aceite, anticongelante y filtros que no se puedan usar debido a una avería de una pieza nueva en garantía, pero esto debe ser aceptado de antemano por IPD.

MANO DE OBRA

IPD reembolsará al Distribuidor la mano de obra a una tarifa no mayor que la tarifa fija publicada o la tarifa por hora IPD, y no más que el costo de la mano de obra del Distribuidor, que no deberá exceder USD \$50 por hora. IPD no pagará tarifas de festivos u horas extras a menos que haya sido aceptado de antemano por IPD.

LO QUE NO CUBRE:

IPD no es responsable por:

- Tiempo de inactividad y/o cargos por remolcado
- Tiempo y/o piezas de diagnóstico
- Cargos por pruebas en dinamómetro
- Cobros por tiempo de viaje, horas extra, hotel o alimentación
- Recorrido de camión de servicio y/o equipo de servicio
- Reemplazo de vehículo/alquiler de equipo
- Daños o cargos consecuentes
- Transporte del motor o del vehículo hasta o desde el lugar de reparación
- Daño progresivo y/o mantenimiento a piezas relacionadas con la avería de las piezas IPD remanufacturadas

RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO

Es responsabilidad del propietario mantener y operar el motor de conformidad con las especificaciones y manuales de mantenimiento, del fabricante original del motor.

Todas las piezas asociadas a la avería reclamada deben devolverse al Distribuidor IPD del que fueron compradas de conformidad con los procedimientos anteriormente mencionados, a menos que se acuerde lo contrario anticipadamente con IPD.

El propietario es el responsable del tiempo de inactividad, transporte y daños consecuentes, costo o pérdida comercial que resulte de la avería en garantía.

El propietario es el responsable de todos los costos de transporte incurridos para transportar el motor/equipo desde y hasta el sitio de reparación.

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN DE GARANTÍA IPD

1. El usuario final debe contactar al Distribuidor IPD al cual fueron comprados los elementos para comenzar el procedimiento de reclamación. Todas las comunicaciones serán entre IPD y el Distribuidor que compró los productos directamente a IPD.
2. El Distribuidor debe notificar a IPD al recibir una reclamación, y en dicho momento IPD indicará al Distribuidor cómo proceder.
3. El Distribuidor IPD es responsable de:
 - a. Completar el Formulario de solicitud de garantía IPD y devolver las piezas y la documentación, a menos que IPD le indique lo contrario (nota: todos los cargos de transporte son responsabilidad del Usuario final o del Distribuidor, IPD no aceptará envíos por cobrar).
 - b. Enviar las solicitudes en un término de 30 días luego de la notificación de la presunta avería.
 - c. Para que la reclamación sea tenida en cuenta, al momento de enviarla es necesario incluir el informe del módulo de control del motor (ECM), si cuenta con este.
4. Las piezas relacionadas con una presunta avería de un producto IPD deben ser finalmente devueltas a Asistencia Técnica IPD en EE. UU. para la evaluación de garantía, a menos que IPD indique lo contrario.
5. Si IPD determina que la situación está sujeta a garantía, todas las conciliaciones serán realizadas a través del Distribuidor IPD, a menos que IPD determine lo contrario. Si se rechaza la reclamación de garantía, todos los productos enviados a IPD para examen serán conservados durante 60 días después de la fecha del rechazo de la garantía y luego serán desechados, a menos que se solicite su devolución a cargo del Distribuidor.

NOTAS

Esta garantía solo aplica a las piezas vendidas bajo la marca de productos IPD.

Las averías diferentes a aquellas resultantes por defectos de materiales o mano de obra de productos IPD, que surjan como resultado del abuso, ensamble/ajuste incorrecto, alteración, operación incorrecta y/o falta de mantenimiento adecuado, no están cubiertas por esta garantía.

IPD no otorga garantías, expresas o implícitas, incluyendo garantía de mercantilidad o idoneidad para un fin particular, excepto la garantía por defectos de materiales o mano de obra de productos. Ninguna persona está autorizada para comprometer a IPD con cualquiera de dichas otras garantías.

IPD no es responsable por perjuicios incidentales o consecuentes.

Esta garantía no aplica a piezas proporcionadas por IPD sin costo, o en lugar de una situación de garantía anterior.

Cualquier manipulación o alteración de los productos IPD anula cualquier garantía del producto por parte de IPD y se convierte en entera responsabilidad del propietario.