



## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРЫ IPD (по состоянию на 23.05.2018)

### ГАРАНТИЯ IPD

#### **ЗАПЧАСТИ ДЛЯ ДИЗЕЛЬНЫХ ДВИГАТЕЛЕЙ**

##### **Применение на автомагистралях и трассах.**

На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течение 2 лет без ограничения пробега. Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 3 года с даты покупки запчасти у оригинального дистрибьютора (дата указана в инвойсе IPD).

##### **Применение на дорогах, не относящихся к автомагистралям и трассам.**

На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течение 1 года или 3 600 часов наработки (в зависимости от того, что наступает раньше). Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 2 года с даты покупки запчасти у оригинального дистрибьютора (дата указана в инвойсе IPD).

#### **ЗАПЧАСТИ ДЛЯ ДВИГАТЕЛЕЙ, РАБОТАЮЩИХ ОТ ПРИРОДНОГО ГАЗА ИЛИ МЕТАНА**

На новые запчасти IPD для данной области применения распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течение 2 лет без ограничения пробега, за исключением деталей клапанных механизмов, срок действия гарантии для которых составляет 1 год без ограничения часов наработки. Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 3 года (2 года для клапанных механизмов) с даты покупки запчасти у оригинального дистрибьютора (дата указана в инвойсе IPD).

#### **ДРУГИЕ ВОССТАНОВЛЕННЫЕ ЗАПЧАСТИ**

На запчасти распространяется гарантия отсутствия дефектов изготовления и материалов при нормальных условиях эксплуатации и обслуживания в течение 1 года, 100 000 миль пробега или 3 600 часов наработки (в зависимости от того, что наступает раньше). Срок действия гарантии IPD начинается с даты установки продукции IPD в двигатель, но общий срок действия гарантии не может превышать 2 года с даты покупки запчасти у оригинального дистрибьютора (дата указана в инвойсе IPD).

#### **ВСЕ ЗАПЧАСТИ**

Срок действия гарантии IPD не распространяется на продукцию, которая покрывается предыдущей гарантией, или на продукцию, поставленную бесплатно. Гарантия действует только в течение первоначального срока действия гарантии.

Настоящая гарантия дается компанией Industrial Parts Depot (IPD), LLC на запчасти для двигателей, выпускаемые под брендом IPD, произведенные или распространяемые компанией IPD или ее аффилированными дистрибьюторами.

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ IPD

Если все процедуры предъявления претензий были соблюдены и компанией IPD вынесено решение о том, что данная ситуация является гарантийной, максимальная ответственность IPD определяется описанным далее образом (примечание: все рекламации по гарантии будут урегулированы путем перевода денежных средств на счет дистрибьютора IPD, возмещение наличными средствами не предусмотрено). Все запчасти, возвращенные в рамках рассмотрения рекламации, становятся собственностью IPD. Гарантия ограничивается восстановлением двигателя до состояния, предшествующего отказу.

## **ЗАПЧАСТИ**

### **Новые запчасти**

IPD может на выбор 1) предоставить необходимые запчасти; или 2) возместить дистрибьютору IPD по дистрибьюторским ценам стоимость запчастей, требуемых для ремонта покрываемой гарантией неисправности, накопленный ущерб, возникший в результате неисправности или являющийся прямым следствием выхода запчасти из строя (при условии соблюдения процедур подачи рекламаций и соблюдения условий IPD). Любые запчасти, необходимые для устранения повреждений, не поставляемые IPD, должны быть заблаговременно согласованы с IPD.

### **Все восстановленные запчасти**

Гарантия ограничивается заменой детали и стоимостью работ, связанных с заменой.

## **КОМПОНЕНТЫ ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТОЛЬКО ДЛЯ НОВЫХ ЗАПЧАСТЕЙ)**

IPD возмещает дистрибьюторам расходы на компоненты для обслуживания (такие как масло, антифриз и фильтры), которые не могут повторно использоваться при ремонте вышедшей из строя новой запчасти, покрываемой гарантией, при условии заблаговременного согласования с IPD.

## **СТОИМОСТЬ РАБОТ**

IPD возмещает дистрибьютору стоимость работ в размере, не превышающем утвержденную стандартную ставку или стандартные нормо-часы IPD, и не более, чем фактическая стоимость работ дистрибьютора, которая не может превышать 50,00 долларов США в час. IPD не оплачивает стоимость сверхурочных часов работы или работы в выходные дни, за исключением случаев, когда это заблаговременно согласовано с IPD.

## **НЕ ПОКРЫВАЮТСЯ ГАРАНТИЕЙ:**

IPD не несет ответственности за:

Стоимость простоя и/или буксирования

- Время диагностики и/или детали для диагностики
- Расходы на динамометрические испытания
- Время командировок, сверхурочное рабочее время, расходы на проживание и питание
- Пробег автомобиля технической помощи и/или сервисного оборудования
- Подменный автомобиль/аренда оборудования
- Косвенный ущерб или расходы
- Транспортировка двигателя или автомобиля к месту ремонта и из места ремонта
- Накопленный ущерб и/или компоненты для обслуживания, связанные с выходом из строя восстановленных запчастей IPD

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОБСТВЕННИКА**

Собственник должен надлежащим образом поддерживать и эксплуатировать двигатель в соответствии с инструкциями по эксплуатации и техническому обслуживанию и руководствами оригинального производителя двигателя.

Все части, связанные с предполагаемой неисправностью, должны быть возвращены дистрибьютору IPD, у которого они были приобретены, в соответствии с ранее упомянутыми процедурами, за исключением случая, когда другое было заблаговременно согласовано с IPD

Владелец несет все расходы, связанные с любыми простоями, перевозкой и косвенными убытками, эксплуатационные расходы или затраты, возникшие в результате покрываемой гарантией неисправности.

Владелец несет все транспортные расходы, понесенные при доставке двигателя/оборудования на место ремонта и из места ремонта.

## ПРОЦЕДУРЫ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ IPD

1. Чтобы начать процедуру подачи рекламации конечный пользователь должен обратиться к дистрибьютору IPD, у которого были приобретены изделия. Все обсуждения проводятся между IPD и дистрибьютором, который непосредственно приобрел продукты IPD.
2. Дистрибьютор должен уведомить IPD о получении рекламации, а IPD проинструктирует дистрибьютора о необходимых действиях.
3. Дистрибьютор IPD несет ответственность за:
  - a. Заполнение формы рекламации по гарантии IPD и возврат запчастей и документации, если иное не было указано IPD (обратите внимание, что все расходы по доставке несет конечный пользователь или дистрибьютор, IPD не принимает доставку за счет получателя).
  - b. Подачу рекламаций в течение 30 дней с момента получения уведомления о предполагаемой неисправности.
  - c. Для рассмотрения рекламации необходимо предоставить отчет из модуля управления двигателем (ECM) (если такой имеется) по состоянию на момент подачи рекламации.
4. Запчасти, связанные с предполагаемым дефектом продукции IPD, обязательно должны быть возвращены в службу технической поддержки IPD в США для анализа гарантийного случая, если иное не было указано IPD.
5. Если IPD установит, что возникшая ситуация покрывается гарантией, все расчеты будут производиться через дистрибьютора IPD, если иное не указано IPD. Если гарантийная рекламация отклонена, вся продукция, представленная для контроля в IPD, будет храниться в течение 60 дней с даты отклонения гарантии, а затем утилизирована, за исключением случая, когда дистрибьютор попросил вернуть эту продукцию за свой счет

## ПРИМЕЧАНИЯ

Настоящая гарантия распространяется исключительно на запчасти, продаваемые под брендом IPD.

Недостатки, возникшие по причинам, отличным от дефектов материала или изготовления продукции IPD, которые возникли в результате нарушений эксплуатации, неправильного монтажа, настройки, внесения изменений, обращения и/или недостаточного обслуживания, не покрываются настоящей гарантией.

За исключением гарантии на дефекты материала и изготовления, IPD не дает никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, включая гарантии коммерческой ценности или пригодности для определенной цели. Ни одно лицо не имеет права связывать IPD какими-либо обязательствами по другим гарантийным обязательствам.

IPD не несет ответственности за случайный или косвенный ущерб.

Настоящая гарантия не распространяется на запчасти, предоставленные IPD бесплатно или по предыдущей гарантийной ситуации.

Любое вмешательство или изменение продукции IPD отменяет все гарантийные обязательства IPD, и в таком случае вся ответственность лежит исключительно на владельце.