



IPD GARANTIEBESTIMMUNGEN UND -VERFAHREN

(Gültig ab 23.05.2018)

IPD-GARANTIE

TEILE FÜR DIESELMOTOREN

Autobahn-Nutzung:

Für IPD-Neuteilen wird bei dieser Nutzung garantiert, dass sie bei normalem Gebrauch und normaler Wartung 2 Jahre lang und mit unbegrenzten Betriebskilometern frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Die IPD-Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf ab dem ursprünglichen Kaufdatum beim Vertriebspartner basierend auf der IPD-Rechnung 3 Jahre nicht überschreiten.

Nutzung außerhalb der Autobahn:

Für IPD-Neuteilen wird bei dieser Nutzung garantiert, dass sie bei normalem Gebrauch und normaler Wartung 1 Jahre lang oder 3.600 Betriebsstunden (je nachdem, was zuerst eintritt) frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Die IPD-Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf ab dem ursprünglichen Kaufdatum beim Vertriebspartner basierend auf der IPD-Rechnung 2 Jahre nicht überschreiten.

TEILE FÜR ERDGAS ODER METHAN-MOTOREN

Für neue IPD-Teile wird bei diesen Anwendungen garantiert, dass sie bei normalem Gebrauch und normaler Wartung 2 Jahre lang und mit unbegrenzten Betriebsstunden frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind, ausgenommen davon sind Ventiltriebteile, deren Garantie bei unbegrenzten Betriebsstunden 1 Jahr beträgt. Die IPD-Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf ab dem ursprünglichen Kaufdatum beim Vertriebspartner basierend auf der IPD-Rechnung 3 Jahre (2 Jahre für Ventiltrieb) nicht überschreiten.

ALLE ANDEREN ÜBERHOLTEN TEILE

Die Garantie für Fabrikations- und Materialfehler beträgt bei normaler Nutzung und Wartung 1 Jahr, 100.000 Meilen oder 3.600 Betriebsstunden (je nachdem, was zuerst eintritt). Die IPD-Garantiezeit beginnt ab dem Zeitpunkt des Einbaus des IPD-Produkts in den Motor, aber die Gesamtgarantiezeit darf ab dem ursprünglichen Kaufdatum beim Vertriebspartner basierend auf der IPD-Rechnung 2 Jahre nicht überschreiten.

ALLE TEILE

Der IPD-Garantiezeitraum gilt nicht für Produkte, die im Rahmen einer früheren Garantie oder kostenlos geliefert wurden. Es wird nur die ursprüngliche Garantiezeit garantiert.

Diese Garantie wird von Industrial Parts Depot (IPD), LLC für Motorenteile der Marke IPD gewährt, die von IPD oder seinen angeschlossenen Vertriebspartnern hergestellt oder vertrieben werden.

PFLICHTEN VON IPD

Wenn alle Reklamationsverfahren befolgt wurden und IPD feststellt, dass es sich hierbei um eine rechtmäßige Sachlage handelt, ist die maximale Pflicht von IPD wie nachfolgend beschrieben (Anmerkung: alle rechtmäßigen Reklamationen werden durch Gutschrift auf das Konto des IPD-Vertriebspartners beglichen, Barrückerstattungen werden nicht gewährt): Alle aufgrund einer berechtigten Reklamation zurückgesandten Teile gehen in das Eigentum von IPD über. Diese Garantie beschränkt sich darauf, den Motor wieder in den Zustand vor dem Ausfall zu versetzen.

TEILE

Neue Teile

IPD hat die Wahl 1) benötigte Teile zur Verfügung zu stellen oder 2) dem IPD-Vertriebspartner die Kosten für die Teile zu erstatten, die für die Reparatur des durch die Garantie abgedeckten Fehlers erforderlich sind, einschließlich fortschreitender Schäden, die durch oder als direkte Folge des ausgefallenen Teils entstanden sind (vorausgesetzt, dass die IPD-Anspruchsverfahren und -bedingungen eingehalten wurden). Alle Teile, die zur Behebung des Schadens erforderlich sind, außer den von IPD gelieferten Teilen, müssen im Voraus von IPD genehmigt werden.

Alle überholten Teile

Beschränkt auf den Ersatz des Teils und dessen Austauscharbeit.

WARTUNGSARTIKEL (NUR NEUE TEILE)

IPD erstattet den Vertriebspartnern die Kosten für Wartungsprodukte wie Öl, Frostschutzmittel und Filter, die aufgrund der Reparatur eines unter die Garantie fallenden neuen Teils nicht wiederverwendet werden können, aber dies muss im Voraus von IPD genehmigt werden.

ARBEIT IPD erstattet dem Vertriebspartner die Arbeitskosten in Höhe der offiziellen Pauschale oder gemäß der pauschalen Zeitvergütung von IPD, nicht jedoch mehr als die Arbeitskosten des Vertriebspartners, die nicht höher als 50,00 USD pro Stunde betragen dürfen. Feiertags- und Überstundensätze werden von IPD nur nach vorheriger Absprache bezahlt.

NICHT ABGEDECKT:

IPD ist nicht verantwortlich für:

- Ausfallzeiten und/oder Abschleppkosten
- Diagnosezeit und/oder Teile
- Dynamometertestkosten
- Reisezeit, Überstunden, Hotel- oder Verpflegungskosten
- Service-LKW-Kilometer und/oder Serviceausrüstung
- Ersatzfahrzeug/Ausrüstungsverleih
- Folgeschäden oder Kosten
- Transport des Motors oder Fahrzeugs zum und vom Reparaturort
- Fortlaufende Schäden und/oder Wartungskosten in Zusammenhang mit dem Ausfall von überholten IPD-Teilen

PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS

Es liegt in der Verantwortung des Eigentümers, den Motor gemäß den Betriebs- und Wartungsvorschriften und Handbüchern des Originalherstellers ordnungsgemäß zu warten und zu betreiben.

Alle Teile, die mit einem mutmaßlichen Fehler in Zusammenhang stehen, müssen an den IPD-Vertriebspartner zurückgeschickt werden, bei dem sie gemäß den oben genannten Verfahren gekauft wurden, sofern es mit IPD zuvor anders vereinbart wurde.

Der Eigentümer ist für alle Ausfallzeiten, Fracht- und Folgeschäden, Betriebskosten oder Verluste verantwortlich, die sich aus einem durch die Garantie abgedeckten Ausfall ergeben.

Der Eigentümer ist für alle Kosten verantwortlich, die durch den Transport des Motors oder der Ausrüstung zu und von der Reparaturstelle anfallen.

IPD GARANTIEANTRAGSVERFAHREN

1. Um das Reklamationsverfahren einzuleiten, muss sich der Endbenutzer an den IPD-Vertriebspartner wenden, bei dem er den Artikel gekauft hat. Die gesamte Kommunikation erfolgt zwischen IPD und dem Vertriebspartner, der die IPD-Produkte direkt gekauft hat.
2. Der Vertriebspartner ist verpflichtet, IPD nach Erhalt einer Reklamation zu benachrichtigen, woraufhin IPD den Vertriebspartner über das weitere Vorgehen unterrichten wird.
3. Der IPD Vertriebspartner ist verantwortlich für:
 - a. Das Ausfüllen des IPD-Garantieantragsformulars und die Rücksendung von Teilen und Unterlagen, sofern es von IPD nicht anders bestimmt wurde (Hinweis: Alle Versandkosten gehen zu Lasten des Endnutzers oder Vertriebspartner, IPD akzeptiert keine Sammelsendung).
 - b. Einreichen von Reklamationen innerhalb von 30 Tagen nach der Meldung eines vermuteten Fehlers.
 - c. Damit eine Reklamation berücksichtigt werden kann, ist zum Zeitpunkt der Reklamation ein Bericht des elektronischen Steuergeräts (ECM) erforderlich (falls vorhanden).
4. Teile, die mit einem mutmaßlichen Ausfall eines IPD-Produkts in Verbindung gebracht werden, müssen zur Prüfung der Garantie letztendlich an den technischen Support von IPD in den USA zurückgeschickt werden, sofern von IPD nichts anders angegeben ist.
5. Wenn IPD feststellt, dass die Sachlage gerechtfertigt ist, werden alle Abrechnungen über den IPD-Vertriebspartner vorgenommen, sofern IPD es nicht anders bestimmt. Wenn der Garantieanspruch abgelehnt wird, werden alle Produkte, die IPD zur Prüfung eingereicht wurden, bis zu 60 Tage nach dem Datum der Garantieablehnung aufbewahrt und dann entsorgt, es sei denn, sie werden auf Kosten des Vertriebspartners zurückgesandt.

ANMERKUNGEN

Diese Garantie gilt ausschließlich für Teile, die unter der Marke IPD verkauft werden.

Fehler, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler von IPD-Produkten zurückzuführen sind, sondern auf Missbrauch, unsachgemäße Montage, Einstellung, Änderung, Bedienung und/oder mangelnde Wartung, fallen nicht unter diese Garantie.

Außer der Garantie für Material- und Verarbeitungsfehler gibt es von IPD weder ausdrückliche noch stillschweigende Garantien, dieser Ausschluss gilt auch für Garantien für Marktgängigkeit und für Eignung für einen bestimmten Zweck. Niemand ist berechtigt, IPD für solche weitergehenden Garantien in die Pflicht zu nehmen.

IPD ist nicht verantwortlich für zufällige oder Folgeschäden.

Diese Garantie gilt nicht für Teile, die von IPD unentgeltlich oder an Stelle eines früheren Gewährleistungsfalls zur Verfügung gestellt wurden.

Jegliche Manipulation oder Veränderung von IPD-Produkten führt zum Erlöschen jeglicher Produktgarantie durch IPD und fällt in die alleinige Verantwortung des Eigentümers.

