



IPD质量保证政策和程序

IPD质量保证期限

IPD的质量保证期限从IPD产品装入发动机之日起算，但总质量保证期限应以原始经销商购买IPD产品的发票日期为准，时间不超过2年。

柴油发动机

IPD柴油发动机配件承诺无工艺或材料缺陷；正常使用和维护条件下质保期限为1年、3600小时或者运行100,000英里，以先发生者为准。

天然气或沼气发动机

IPD天然气或沼气发动机配件承诺无工艺或材料缺陷；正常使用和维护条件下质保期限为1年，对发动机运行时间无限制。

IPD质量保证期限计算不适用之前提供质保或者免费提供的产品。

本质量保证政策由IPD LLC.制定，质保范围包括IPD或其附属公司和经销商制造或经销的发动机零部件。

索赔程序

1. 最终用户应与销售其所购买产品的IPD经销商联系提出索赔要求。所有索赔事宜的磋商和解决应在直接购买IPD产品的经销商和IPD之间进行。
2. 经销商应通知IPD，要求IPD给出索赔事件的处理时间和处理方法。IPD经销商应负责填写IPD质量保证申请表并返回零部件。（注：所有运输费用应由最终用户或者经销商承担，但IPD不排除运费到付的运输方式。）
3. 除IPD另有规定外，任何被认定存在缺陷的IPD产品必须返回IPD设在美国俄亥俄州克利夫兰的技术中心进行质量保证评估。
4. 如果IPD认为索赔产品属于质量保证范围，所有理赔活动将通过IPD经销商完成，IPD另有规定除外。如果索赔产品不在质量保证范围内，所有返回IPD进行检查的产品将在做出拒赔决定后保留60天再做处理。

下页待续

IPD
www.ipdparts.com

IPD获得ISO9001:2000
芬氏
质量认证



IPDWAR - 2006 年

IPD的责任

如果完全符合索赔程序并且IPD确认索赔产品属于质量保证内容，则IPD承担的全部责任不应超过下列内容。

所有理赔将通过IPD经销商的账户转账完成。不允许采用现金退款形式。

零部件:

IPD可以选择提供所需零部件或者对缺陷产品维修时经销商所提供零部件产品的成本进行补偿，该缺陷产品维修包括符合IPD索赔程序因缺陷产品造成或者引起的累进损坏。对于需要提供非IPD产品损坏维修零部件的情况，必须事先得到IPD的认可。

维护用品:

IPD应承担因维修缺陷产品所消耗的一次性维护用品的费用，如油料、防冻剂和过滤器，但必须事先得到IPD的认可。

人工:

IPD应对经销商人工费用进行补偿，但补偿标准不超过通用费率或者IPD的统一费率，也不能超过经销商的人工实际成本或者50美元/小时。除事先有约定外，IPD不对节假日或者加班费用提供补偿。

不提供质量保证的内容包括:

IPD不承担下列事项的质量保证:

- 停产或者拖车费用
- 诊断时间
- 测功机试验费用
- 出差、食宿或者加班费用
- 维护车辆的出车费用
- 更换车辆的租赁费用
- 后果性损失或者费用
- 发动机或者车辆进出维修站的运输费用

用户的责任

用户应负责根据发动机原厂提供的操作和维护手册正确使用和维护发动机。

被认定存在缺陷的零部件必须根据上述条款要求返回至出售该零部件的IPD经销商处。

用户应自行承担质保范围内缺陷所造成的停产损失、货物和结果性损坏、业务成本和业务损失。

用户应承担发动机返回维修站所需的所有运输成本。

注

对于客户滥用、不当安装、操作和/或维护，而非IPD产品工艺或材料缺陷造成的故障，不属于本质量保证范围。

IPD除针对产品的材料和工艺提供质量保证外，不涉及对包括适销性或者特殊适用性在内的任何其他形式的明示或者暗示保证提供承诺。任何个人或组织无权对IPD提出此类保证的约束要求。

IPD不对附带性或者结果性损失承担责任。

本质量保证不适用于免费提供或者之前有质量保证的IPD产品。

对于任何针对IPD产品的擅自改动或者变动行为，均不受本质量保证保护，客户自行承担全部责任。

IPD

www.ipdparts.com

IPD 23231 S. Normandie Ave. Torrance, CA 90501 USA

源自1955年的质量、创新、服务和支持标准

IPD出版号: IPDWAR - 2006年1月